

FORMULARZ REKLAMACJI

(prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza)

Imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji: _____

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu): _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mail: _____

Informacje o przedmiocie reklamacji

Data zakupu: _____

Nazwa produktu: _____

Numer zamówienia: _____

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zm.) składam reklamację dotyczącą:

Zgłoszenie reklamacji

Opis wady i okoliczności powstania:

Żądanie reklamującego (zaznaczyć znakiem „X”)

☐ Naprawy towaru

☐ Odstąpienie od umowy

☐ Wymiana produktu na wolny od wad

W przypadku gdy naprawa lub wymiana będzie niemożliwa lub będzie wiązała się z poniesieniem nadmiernych kosztów Sprzedający zwróci Reklamującemu kwotę równą cenie produktu w dniu zakupu, na wskazany rachunek bankowy

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy numer:

Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i podasz nam numer rachunku bankowego, zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku.

Jeśli płatność została dokonana elektronicznie (np. kartą, przelewem online lub przez bramkę płatniczą), zwrot nastąpi tą samą metodą, w jakiej dokonałeś płatności.

(data i podpis)